

Reklamációs bejelentés szavatosság címén

dátum

1. Panasztevő keresztnéve és

vezetéknéve

.....

2. Panasztevő kapcsolattartási adatai

- cím:

- kapcsolattartási telefonszám:

- *e-mail cím:

3. Termékvásárlás dátuma:

4. Termék megnevezése (fajta, típus):

5. Ár:

6. Termék gyártójának megnevezése:

7. Az értékesítési szerződés megkötésének benyújtott bizonylata (pl. nyugta, számla):

.....

8. A termék hibáinak pontos felsorolása:

.....

.....

.....

9. Hiba észlelésének időpontja:

.....

.....

.....

10. Panasztevő

kérése:

.....

.....

.....

11. Panasztevő preferált kapcsolattartási módja (pl. levél, telefon, e-mail, sms):

.....
Panasztevő aláírása

Panasztevő hozzájárul, hogy a New Balance Sp. Z o.o., (székhely: Rzeszów, ulica Ciasna 10) Adatkezelő az általa megadott személyes adatokat a reklamációs folyamat megfelelő lebonyolítása céljából kezelje. A megállapodás szerint Adatkezelőnek joga van panasztevő adatait átadni minden olyan szervezetnek, amelyet Adatkezelő igénybe vesz a reklamációs folyamat lebonyolítása során.

.....
Panasztevő aláírása

Értékesítő tájékoztatja Panasztevőt a reklamációs bejelentéssel kapcsolatos állásfoglalásáról (a reklamáció elismeréséről vagy elutasításáról) a reklamáció benyújtásától számított 14 napon belül. Az értékesítő álláspontja, szakvélemény fogja alátámasztani. Amennyiben reklamáció elismerése következtében a termék meg lett javítva, vagy a reklamáció megalapozatlanként el lett utasítva, az értékesítő haladéktalanul visszaküldi a terméket futárcéggel a panaszbejelentésben megadott címre, kivéve, ha a termék más módon történő átadásáról egyeznek meg. Ha a szakértői vélemény értelmében az értékesítő a panasztevő kérésére csökkentette a megreklamált termék árát vagy visszakéri a termék árát, vagy újra cseréli a terméket, akkor az ilyen címen fennálló követelést a New Balance Sp. z o.o. teljesíti (székhely: Rzeszów) („New Balance”), ugyanazzal a fizetési móddal, amelyet az ügyfél használt, kivéve, ha a panasztevő egyértelműen hozzájárult más fajta visszatérítési módhoz, amely számára nem jár semmilyen költséggel.

Amennyiben a reklamált terméket a Panasztevő nem veszi át, a NEW BALANCE írásban vagy esetlegesen más, az Ügyféllel megállapodott módon felszólítja őt a Termék átvételére a felszólítás átvételétől számított 14 napon belül. E kiegészítő határidő lejárta után a NEW BALANCE Kft-nek joga van a Termék szerződésen kívüli tárolásáért díjat felszámítani. Ez a díj az 1 m² raktárfelületre eső érvényes díj 5%-a a NEW BALANCE székhelyének városában a tárolás minden egyes napjára.

A vásárlási bizonylat (pl. nyugta, számla) reklamációs bejelentéshez történő benyújtása esetén a bizonylat a reklamáció kivizsgálásának idejére letétbe lesz helyezve, és a bejelentés kivizsgálása után haladéktalanul vissza lesz küldve a szakértői véleménnyel együtt.

*Értékesítő tájékoztatja Fogyasztót a reklamáció kezelésének és követelések érvényesítésének bíróságon kívüli módjairól, pl. a(z)<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon elérhető ODR online felületen keresztül (*a nem kívánt rész törlendő, vagy kitöltés hiányában törlendő)*