



New Balance Poland Sp. z o.o.
ul. Ciasna 10, 35-232 Rzeszów
tel.: 17 858 10 19 wew. 3

REKLAMACJA PRODUKTU NA PODSTAWIE NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ*

*do 01.01.2023 r. REKLAMACJA Z TYTUŁU RĘKOJMI

1) Imię i nazwisko Reklamującego:

2) Dane kontaktowe Reklamującego:

a) adres :.....

b) nr telefonu (do kontaktu):.....

c) adres e-mail.....

3) Nazwa reklamowanego towaru (indeks, rozmiar):

4) Data nabycia towaru:.....

5) Nr zamówienia/nr faktury/paragonu.....

6) Dokładny opis wady towaru:

.....

.....

7) Data stwierdzenia wady:

8) Żądania Reklamującego (**niepotrzebne skreślić**):

naprawa towaru / wymiana towaru na nowy / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy

Uwagi:.....

W przypadku obniżenia ceny/odstąpienia od umowy, proszę o wskazanie rachunku bankowego

Reklamującego:

		-					-					-					-					-						-					
--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

.....
(data) (czytelny podpis Reklamującego)



New Balance Poland Sp. z o.o.
ul. Ciasna 10, 35-232 Rzeszów
tel.: 17 858 10 19 wew. 3

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Reklamujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez New Balance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Ciasna 10 – Administratora, podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niniejsza zgoda obejmuje prawo Administratora do powierzenia danych reklamującego wszelkim podmiotom, którymi Administrator posługuje się w toku realizacji procesu reklamacji.

.....
(czytelny podpis Reklamującego)

Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji poprzez wiadomość e-mail lub SMS. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzała opinia wydania przez specjalistę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją specjalisty, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez New Balance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie („New Balance”), przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, New Balance Poland wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, New Balance Poland będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście, gdzie siedzibę ma New Balance Poland, naliczanej za każdy dzień przechowania.

Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzeczoznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>