

## Reklamacce z titulu fyzické a právní vady

podána dne ..... v .....

1. Jméno a příjmení  
reklamujícího .....

2. Kontaktní údaje reklamujícího:

- adresa: .....

- kontaktní telefonní číslo: .....

- \* adresa elektronické pošty - e-mail: .....

3. Datum prodeje zboží: .....

4. Název zboží (druh, typ): .....

5. Cena: .....

6. Název výrobce zboží: .....

7. Předložený doklad o prodeji (např. účtenka, faktura):

.....

8. Přesný popis vady zboží:

.....

.....

.....

9. Kdy byly vady zjištěny:

.....

.....

10. Požadavky reklamujícího:

.....

.....

.....

.....

11. Upřednostňovaný způsob kontaktování reklamujícího (např. dopisem, telefonicky, e-mailem, SMSzprávou): .....

12. Pokud je reklamacce přijata k vyřízení, uveďte prosím číslo bankovního účtu reklamujícího (IBAN):

CZ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

.....  
Podpis reklamujícího

Reklamující vyjadřuje souhlas se zpracováním společností New Balance Sp. Z o.o. se sídlem v Polsku, v Řešově na ul. Ciasna 10 - správcem, jím uvedených osobních údajů za účelem řádného provedení reklamačního procesu. Tento souhlas obsahuje právo správce na poskytnutí osobních údajů reklamujícího veškerým subjektům, které správce v průběhu realizace reklamačního procesu používá.

.....  
Podpis reklamujícího

*Prodejce informuje zákazníka o svém stanovisku k reklamaci (přijetí nebo zamítnutí) do 14 dnů od podání reklamace. Stanovisko prodejce bude potvrzeno posudkem odborníka. Pokud je v důsledku uznání reklamace zboží opraveno nebo je reklamace zamítnuta jako neoprávněná, prodejce neprodleně vrátí zboží pomocí kurýrní služby na adresu zákazníka uvedenou v této žádosti, pokud se se stěžovatelem nedohodne na jiném způsobu doručení zboží. Pokud po rozhodnutí odborníka prodejce snížil cenu reklamovaného výrobku nebo má vrátit cenu výrobku, bude odpovídající nárok z tohoto titulu realizován společností New Balance Sp.z o.o. se sídlem v Řešově („New Balance“) s použitím stejného druhu platby, který použil zákazník, pokud zákazník vysloveně nesouhlasil s jiným způsobem vrácení, který se pro něj neváže s dalšími náklady.*

*V situaci, kdy reklamující neodebere reklamované zboží, bude společností NEW BALANCE vyzván písemně, případně jiným způsobem, který s ním bude osobně dohodnut, k odebrání zboží v termínu 14 dnů od obdržení této výzvy. Po bezvýsledném uplynutí této dodatečné lhůty je společnost NEW BALANCE oprávněna účtovat poplatek za uskladnění zboží. Tento poplatek je 5 % z aktuálně platné sazby za 1 m<sup>2</sup> skladovací plochy ve městě, v němž má sídlo společnost NEW BALANCE, která je účtována za každý den skladování.*

*Doklad o prodeji (např., účtenka, faktura) je v případě jeho přiložení k reklamačnímu hlášení na dobu vyřízení reklamace uložen v úschovně a bude reklamujícímu vrácen společně s názorem znalce okamžitě po vyřízení reklamačního hlášení.*

*Prodejce spotřebitele informuje o možnosti využít mimosoudní způsoby vyřízení reklamace a uplatnění nároků mj. prostřednictvím internetové platformy ODR, která je dostupná na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (\*nepotřebné škrtněte nebo škrtněte v případě, že není vyplněno)*