

**Zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi**

sporządzone w dniu ..... w .....

1. Imię i nazwisko Reklamującego.....

.....

.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres: .....

- numer telefonu kontaktowego: .....

- \*adres poczty elektronicznej e-mail: .....

3. Data nabycia towaru: .....

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ,): .....

5. Cena: .....

6. Nazwa producenta Towaru:.....

7. Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura):

.....

8. Dokładne wymienienie wad towaru: .....

.....

.....

.....

.....

9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: .....

.....

.....

10. Żądania Reklamującego: .....

.....

.....

11. W przypadku uznania reklamacji w celu jej rozliczenia proszę o wskazanie numeru rachunku bankowego osoby reklamującej:

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**New Balance Poland Sp. z o.o.**  
**ul. Ciasna 10, 35-232 Rzeszów**

12. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, smsem): .....

.....

Podpis Reklamującego

Reklamujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez New Balance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Ciasna 10 – Administratora, podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niniejsza zgoda obejmuje prawo Administratora do powierzenia danych reklamującego wszelkim podmiotom, którymi Administrator posługuje się w toku realizacji procesu reklamacji.

.....  
Podpis Reklamującego

*Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzała opinia wydania przez specjalistę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją specjalisty, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez New Balance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie („New Balance”), przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.*

*W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, New Balance Poland wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, New Balance Poland będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście, gdzie siedzibę ma New Balance Poland, naliczanej za każdy dzień przechowania.*

*Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzeczoznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.*

*Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (\*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku nieuzupełnienia)*